



INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS AU CENTRE DE TENNIS DU PARC LASALLE À LACHINE

- **Préinscription pour les résidents de Lachine : 17 mai, 9 h au 23 mai inclusivement**
- **Inscription pour tous : dès le 24 mai, 9 h**

INSCRIPTION EN LIGNE

Les inscriptions se font sur [Amilia](#). Cette plateforme gère notamment les inscriptions de Tennis Montréal. Le paiement sécurisé se fait par carte de crédit, Visa ou MasterCard.

Comment créer votre compte d'utilisateur Amilia?

- 1- Sur [la plateforme Amilia](#), cliquez sur « Connexion » et « Créer un compte ».
- 2- Entrez les informations nécessaires à la création de votre profil.
- 3- Vous recevrez un courriel vous demandant de confirmer votre compte. Cliquez sur le lien pour valider l'inscription à Amilia.
- 4- De retour sur Amilia, cliquez sur « Trouver un organisme », et cherchez « Tennis Montréal ». Vous serez alors redirigé vers la plateforme d'inscription.
- 5- Cliquer sur « Inscriptions », puis chercher les activités à Lachine se trouvant en bas de page, et faites votre choix.
- 6- Suivez les indications pour arriver jusqu'au paiement.
- 7- Veuillez noter que si vous n'êtes pas résident de la Ville de Montréal, des frais s'ajoutent à votre activité (de 15 \$ à 30 \$ selon l'activité)

INSCRIPTION PAR TÉLÉPHONE

514 270-2724, poste 1

Lundi, jeudi et vendredi : 9 h à 12 h et 13 h à 16 h 30

Mardi et mercredi : 12 h à 17 h et 18 h à 20 h

Modes de paiement acceptés : cartes de crédit Visa et MasterCard

Modalités d'inscription et d'annulation/conditions légales

Politique d'inscription et transfert

- 1.** Vous devez vous inscrire à une activité correspondant à votre niveau de jeu, à défaut de quoi Tennis Montréal se réserve le droit de vous réaffecter à un autre groupe. Ceci est sujet aux disponibilités.
- 2.** Pour toutes demandes de transfert de groupe ou d'activité à la demande du client, des frais de 10 \$ seront appliqués. Les demandes doivent se faire au moins 5 jours ouvrables avant le début de l'activité.
- 3.** Pour des raisons d'assurance, seule une personne inscrite officiellement à une activité est couverte en cas d'accident. En conséquence, il ne vous est pas possible de céder votre place à une autre personne.
- 4.** Tous les prix affichés incluent les taxes, si applicables.

Politique d'annulation

- 1.** Toutes les demandes de remboursement doivent nous être acheminées par écrit. Pour cela vous pouvez envoyer un courriel à informations@tennismontreal.qc.ca, ou bien répondre au courriel reçu lors de l'envoi de votre reçu/facture.
- 2.** Une demande téléphonique ne sera pas considérée.
- 3.** Seule une demande accompagnée d'un billet médical sera acceptée.
- 4.** Pour toute demande de remboursement accordée, des frais d'administration de 15 % sont applicables. Le remboursement s'applique seulement à la portion de séances restantes à la session, effectif à la date de réception de la demande.
- 5.** Tennis Montréal priorise un transfert dans la même saison à un remboursement.
- 6.** À défaut de disponibilité lors des reprises (pluie ou autre), aucun remboursement ne sera accordé (nouvelle politique).
- 7.** Toute activité annulée par Tennis Montréal vous sera remboursée en totalité et sans frais.

*Horaires sujets à des changements sans préavis.